

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“MUA ĐIỆN MÁY – QUỆT THẺ LIỀN TAY – ƯU ĐÃI 200K KHÔNG CẦN XOAY”

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “VPB SMBC FC”) và Công ty TNHH Cao Phong.
2. **Tên chương trình khuyến mại:** MUA ĐIỆN MÁY – QUỆT THẺ LIỀN TAY - ƯU ĐÃI 200K KHÔNG CẦN XOAY (sau đây gọi là “Chương trình”).
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống các Siêu thị Điện Máy – Nội Thất Chợ Lớn thuộc Công ty TNHH Cao Phong.
4. **Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng, cung ứng dịch vụ trước đó (Khuyến mại bằng hình thức giảm giá)
5. **Thời gian khuyến mại:** Bắt đầu từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 30/9/2025 hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình, tùy vào điều kiện nào đến trước.
6. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”)
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Giảm giá khi thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT các đơn hàng mua điện máy tại các hệ thống các siêu thị thuộc Công ty TNHH Cao Phong (Sau đây các siêu thị được gọi là “Siêu thị Điện Máy - Nội Thất Chợ Lớn”)
8. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Tất cả các chủ Thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành thỏa điều kiện Chương trình (Sau đây gọi là “Chủ thẻ”).
9. **Tổng giá trị giá trị khuyến mại:** 100.000.000 đồng (*Bằng chữ: Một trăm triệu đồng chẵn*)
10. **Nội dung Chương trình**
 - Chủ thẻ sử dụng Thẻ tín dụng FE CREDIT thỏa điều kiện trong thời gian diễn ra Chương trình sẽ được nhận được các khuyến mại sau:

Nội dung khuyến mại	Thời gian khuyến mại	Số lượt tối đa khuyến mại
Giảm 200.000 đồng cho giao dịch mua hàng có tổng giá trị từ 4.000.000 đồng tại hệ thống Siêu thị Điện Máy - Nội Thất Chợ Lớn.	Từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 30/9/2025 hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình, tùy vào điều kiện nào đến trước.	500

- Mức khuyến mại chỉ áp dụng trên 01 giao dịch hợp lệ.
- Mỗi Thẻ tín dụng FE CREDIT được hưởng ưu đãi 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

- Đơn hàng phải có ít nhất 01 sản phẩm trên 200.000 đồng và số tiền tối thiểu sau giảm giá phải từ 3.800.000 đồng trở lên.
- Chương trình không áp dụng trong trường hợp đổi trả hàng.
- Khách hàng không được tách hóa đơn thanh toán để được nhận ưu đãi.

11. Điều kiện và Điều khoản chương trình:

- Chỉ áp dụng cho đối tượng khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành, tương ứng với đầu BIN như sau: 539597, 539146, 356554.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là giao dịch mua hàng và thanh toán thành công bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT.
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy, giao dịch đang tranh chấp và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo, giao dịch chưa được ghi nợ; các giao dịch thanh toán phí, lãi, thanh toán khoản trả góp hàng tháng của dịch vụ Thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành, các giao dịch không hợp pháp theo quy định của pháp luật, các giao dịch bị hủy/đổi/trả hàng hóa.
- Áp dụng đối với tất cả các sản phẩm đang được kinh doanh tại hệ thống Siêu thị Điện Máy - Nội Thất Chợ Lớn, không bao gồm các sản phẩm thuộc các chương trình khuyến mại khác theo quy định của Công ty TNHH Cao Phong.
- Các khuyến mại không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho bên thứ ba.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do VPB SMBC FC cung cấp và thanh toán bằng một trong các loại Thẻ tín dụng FE CREDIT theo quy định tại Điều khoản và điều kiện này.
- Khuyến mại không được quy đổi ra tiền mặt hoặc hoàn tiền/trả tiền thừa dưới bất kỳ hình thức gì trong mọi trường hợp. Khuyến mại cũng không được quy đổi 100% thành Sản phẩm, Dịch vụ của hệ thống Siêu thị Điện Máy - Nội Thất Chợ Lớn và không được chuyển nhượng cho bên thứ ba.
- Các giao dịch chỉ được coi là hợp lệ khi thỏa mãn điều kiện giao dịch thành công, được ghi nợ vào tài khoản khách hàng và vào hệ thống của VPB SMBC FC, không liên quan đến điều tra, gian lận giả mạo và Khách hàng không hủy/đổi dịch vụ.
- Không áp dụng đồng thời với chương trình trả góp 0% lãi suất.
- Trường hợp số lượng Chủ thẻ đáp ứng được điều kiện của Chương trình nhiều hơn số mã khuyến mại tối đa, VPB SMBC FC sẽ ưu tiên tặng mã khuyến mại cho các Chủ thẻ đạt đủ điều kiện sớm nhất.

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Sau bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB SMBC FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc nào của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp trước khi áp dụng ba (03) ngày.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Mọi thắc mắc liên quan, Chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của Điện Máy Chợ Lớn theo số 1900 2628 hoặc VPB SMBC FC theo số 19006939 (hoặc tại địa chỉ Tầng 2, tòa nhà REE Tower, số 9 Đoàn Văn Bơ, phường 13, quận 4, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam).